

## **Contenido**

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para sitio Web con contenido comercial, informativo o personal que sea compatible con las leyes.

Presentar y/o distribuir material obsceno y/o ilegal está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, el sitio Web será cancelado y todo el contenido borrado sin previo aviso y sin derecho de reembolso para EL CLIENTE. Así mismo EL CLIENTE se compromete a indemnizar a Halo Service y representantes por cualquier reclamo o perjuicio resultado del uso del sitio Web.

## **EJEMPLOS DE CONTENIDO NO ACEPTABLE**

Software Pirata

1. Piratería fonográfica / Archivos MP3 ilegales
2. Software para spam / listas ilegales de emails
3. Programas o archivos para hackers
4. Números de serie de Software / Cracks / Warez
5. Pornografía de cualquier clase
6. Contenido erótico o sexual implícito o explícito
7. Hechicería / Satanismo
8. Casinos o apuestas
9. Consumo y / o tráfico de drogas
10. Terrorismo / racismo / grupos de odio
11. Contenido o material difamatorio
12. Contenido anti-ecológico / Maltrato de animales (Toros, pelea de gallos, etc.)
13. **Phishing** u otro, de modo directo o indirecto dará terminación del contrato automático, y el cliente asumirá los daños que estos ocasionen.

Halo Service será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a estas normas y de dar por finalizado cualquier tipo de negociación con el cliente.

## **Tráfico y Espacio Adicional**

Si un sitio Web sobrepasa el espacio y tráfico asignado, será suspendido automáticamente hasta el siguiente mes a menos que se efectúe el pago correspondiente por espacio o tráfico adicional. Aclaramos que el servicio de alojamiento que brinda Halo Service no es apropiado para los siguientes tipos de sitio Web:

\* FTP exclusivamente

\* IRC

## **Seguridad de la Red y Recursos del Servidor**

Si el SITIO Web llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso. Luego el CLIENTE será notificado del hecho para que reduzca la carga de su sitio Web. Halo Service y sus representantes serán los únicos árbitros en determinar si un sitio Web usa excesivamente los recursos del servidor.

## **Disponibilidad de Dominios**

Halo Service no puede garantizar la disponibilidad de un DOMINIO. No hay lugar a reembolso, una vez abierta y pagada una cuenta, por la no-disponibilidad de determinado DOMINIO. Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato. Una vez que el cliente haya contratado un servicio de alojamiento para un dominio determinado, éste no podrá solicitar cambio o modificación del dominio sobre la cuenta de alojamiento contratada.

Los dominio registrados con extensiones (.com, .net, .org, y sucesivos) son registrados, pagados y renovados en su moneda comercial Dólar Americano en nuestro proveedor de dominios internacional, nosotros actuamos como intermediario para brindarle al cliente el registro, renovación y configuración del dominio contratado y se lo configuramos al cliente para que pueda funcionar con nuestro servicio de hospedaje web. (Ya que la Mayoría de los clientes que van a colgar un sitio en la web no cuentan con un webmáster que les administre el mismo y carecen del conocimiento necesario para dicha gestion).

El registrador internacional con el cual registramos los dominios no acepta otro tipo de moneda quedando entendido que el registro, o renovación de cualquier dominio solicitado a nosotros debe ser pagado o renovado en dicha moneda del proveedor.

Los dominio con extensión ( com.ve net.ve, org.ve ) son dominio que son registrados , renovados tanto en bolívares como en dólares, siempre que cumpla con los requisitos exigidos por en Nic. De Venezuela. Su costo va en función a la unidad tributaria.

Para cualquier cliente que desee adquirir un dominio .com debe disponer de la divisa para la compra o renovación del mismo, a través de los medios de pago como Paypal, tarjeta de crédito o debito internacional con las que trabaja el proveedor.

O Puede adquirir el dominio con cualquier proveedor externo que comercialice el dominio en bolívares y contratar el hosting web con nosotros, o buscar terceras opciones.

El cliente debe disponer de la divisa para la compra o renovación del dominio, es responsabilidad del cliente y este puede realizar su solicitud de divisas para pagos de servicios en el exterior en las entidades financieras Autorizadas en Venezuela. (Unica Persona responsable el Cliente)

## **Responsabilidad del Dominio**

Si para la fecha de vencimiento y de renovación del dominio el cliente no tiene como realizar el pago, el dominio será dado de baja automáticamente por el ente registrador y este quedara disponible nuevamente para la compra del mismo por cualquier otra persona o el mismo cliente a través de otro registrador.

Halo Service no tiene ningún tipo de compromiso ni responsabilidad con los clientes, que por cualquier motivo ajeno a su voluntad no puedan renovar su(s) dominio(s) , ni responsabilidad con asesoría o soporte de migración o transferencia de dominios, el cliente debe tener conocimiento para hacerlo o contratar un webmaster que le realice la gestion de migración o transferencia del mismo.

Todo paquete de servicio que incluya dominios (.com) y hospedaje web no tendrán renovación al culminar su periodo, una vez culminado si el cliente desea continuar con nosotros debe seleccionar algún plan de hosting acorde a sus necesidades, y la renovación del dominio y pago del mismo es responsabilidad del cliente, teniendo en cuenta que la revocación o activación del dominio es en moneda americana.

Si el cliente en cualquiera de su condición de compra o renovación no paga el servicio y este es adquirido o renovado por su proveedor de hosting, automáticamente se dará por culminado el servicio contratado para su fecha de vencimiento, sin poder optar a realizar ningún tipo de reclamo, sobre el dominio y hosting, por no cumplir los pagos.

### **Soporte Técnico**

El soporte técnico sólo estará disponible vía correo electrónico, ticket de soporte y en algunas ocasiones a través del servicio de atención a clientes en línea y se limita a los problemas directamente relacionado al alojamiento como la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico. Halo service no brinda soporte técnico en la configuración, solución de problemas de aplicaciones de terceros, tales como: Listas de Email, Bases de datos de MySQL, Programación PHP, PERL , Ágora, Interchange Oscommerce, Scripts Pre-instalados o Scripts de Terceros, etc. Halo service no brindará soporte telefónico por ningún motivo o circunstancia.

Cualquier tipo de solicitud adicional al que abarca el soporte de los servidores por planes contratados , tendrá un costo adicional por hora de servicio, tales como instalar aplicaciones en los servidores, mantenimiento de OS, vps, Actualizaciones, backup específico de carpetas, entre otras adicionales.

Nuestro soporte Técnico, se basa solamente en el servicio de hospedaje que el cliente contrata, mas no en la gestión de herramientas de terceros que el cliente desee implementar.

### **SPAM o Correo Electrónico NO Solicitado**

Queda terminantemente prohibido utilizar la red para transmitir correo electrónico no solicitado (SPAM) o similares. El dominio del CLIENTE no podrá ser origen, intermediario o dirección de respuesta de correo electrónico no solicitado. La violación de esta norma resultará en la cancelación definitiva de la cuenta de USUARIO infractor sin derecho a reclamo ni reembolso y el contenido del sitio Web será totalmente borrado sin previo aviso. Halo service será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a esta norma.

### **Reporte de Abusos**

Halo Service requiere que cualquier persona que crea que existe una violación en los términos y condiciones de uso por parte de algún sitio hospedado con nosotros, nos lo haga saber de inmediato a: [ventas@haloservice.net](mailto:ventas@haloservice.net)

Si es posible, proveer la siguiente información:

- \* Dirección IP utilizada para infringir en algún punto de este contrato
- \* La fecha y hora en que fue realizada
- \* Evidencia de este abuso.

### **Continuidad del Servicio**

Halo service mantendrá, a la medida de lo posible, una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un periodo anual. Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado, una interrupción podría ocurrir en cualquier momento por muchas razones más allá de la negligencia de halo service.

Los daños y perjuicios que son el resultado de cualquier interrupción de servicio son demasiado difíciles de determinar. Halo service no será responsable por cualquier daño y perjuicio que sucedan por estas causas. La obligación de Halo service para su propia negligencia no puede exceder una cantidad en todo caso equivalente a los cargos pagables a un mes, que se obtienen del periodo contratado entre el número de meses de este periodo (Trimestral, Semestral o Anual).

### **Backups - Integridad de la Información**

La integridad de toda la información, bases de datos y archivos que conforman EL sitio Web es responsabilidad de EL CLIENTE. Halo service cuenta con eficientes sistemas de seguridad y respaldo de información y realiza periódicamente, copias de seguridad de todos los discos duros de sus servidores y en caso de ser necesario puede facilitar estas copias a EL CLIENTE pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas. Halo service no se hace responsable por los daños materiales, económicos ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una eventual pérdida total o parcial de información.

### **Contraseña de Acceso al Panel del Control**

A la apertura de una cuenta, EL CLIENTE recibe por correo electrónico una contraseña (password) de acceso a su control. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener esta contraseña en un lugar seguro de manera que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la cuenta. EL CLIENTE puede modificar su contraseña en cualquier momento desde su panel de control. En caso de pérdida EL CLIENTE puede solicitar su contraseña a la dirección de soporte la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta. De ninguna manera se entregará una contraseña por vía telefónica, fax u otro medio.

### **Reembolsos**

Una vez ordenado y pagado el servicio, el cliente tiene 15 días para contactar a halo service para pedir la cancelación del servicio y solicitar la devolución de su dinero. Si el CLIENTE no contacta a halo service para dicha cancelación, halo service no se hace responsable de ningún reembolso. Al finalizar el día 15 no hay lugar a reembolso de dinero para EL CLIENTE por ningún motivo.

El pago de los dominios, por su naturaleza, no son reembolsables. Todo reembolso generará un gasto administrativo del 1% que deberán ser asumidos por el cliente.

### **Eliminación Directa con cargos:**

Cualquier sitio que presente contenido indebido, script, link, entre otros que sean para causar daño, tales como robo de identidad, suplantación, estafas, sitios espejos, estos serán borrados sin consentimiento, y reportado a los departamentos de seguridad respectivos, tomando en cuenta que el cliente asumirá los gastos por los daños que esto ocasione a nuestra gestión operativa y a 3 terceros.

- **Phishing:** seguro que ya habrás oído hablar de esta estafa, de hecho los medios de comunicación alertan constantemente sobre este tipo de engaño que lo que busca es conseguir los datos de tus tarjetas de crédito o las contraseñas de acceso a tu banco mediante técnicas de engaño, suplantando la identidad de tu banco a través de un correo electrónico o página web. Seguro que has recibido más de un correo de cualquier banco diciéndote que tu cuenta bancaria ha sido bloqueada, o que se te ha hecho un cargo. A través de un enlace te dirigen a una página simulada donde conseguirán tus datos. Recuerda siempre: los bancos no envían emails, sólo publicidad.
- **Pharming:** es la evolución técnica del phishing, a través de software especializado, los delincuentes buscan vulnerabilidades en las páginas web reales que quieren atacar para redireccionar a los visitantes hacia sus propias páginas web, donde, sin que el usuario se dé cuenta consiguen sus contraseñas.

**TODO CLIENTE QUE HAYA OCASIONADO ALGUN TIPO DE AFECTACION A TERCEROS O A NOSOTROS COMO PROVEEDORES EN SU TIEMPO DEL PLAN CONTRATADO AL CULMINAR DICHO PLAN NO LE SERA RENOVADO POR NINGUN MOTIVO.**

**Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier cuenta que no cumpla con lo establecido.**